

KARTA GWARANCYJNA NR _____

<p>PARTNER BTH AKWA (SPRZEDAWCA):</p> <p>(Pieczęć firmowa, czytelny podpis)</p>	<p>UŻYTKOWNIK/KUPUJĄCY:</p> <p>Imię i Nazwisko /Firma:</p> <p>Ulica:</p> <p>Kod pocztowy :</p> <p>Miejscowość:</p> <p>Osoba nadzorująca:</p>
---	---

Niniejsza karta gwarancyjna obejmuje następujące urządzenie:

Model _____

Serial No _____

WARUNKI GWARANCJI:

- Niniejsza gwarancja przy sprzedaży jest udzielana Użytkownikowi urządzenia przez Biuro Techniczno Handlowe AKWA z siedzibą w Radomiu, ul. Fabryczna 1, 26-600 Radom, Polska
- Niniejsza gwarancja obejmuje urządzenia, które są zidentyfikowane poprzez ww. dane.
- Niniejsza gwarancja obejmuje **terytorium Polski**.
- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza lub nie zawiesza praw Użytkownika urządzenia wobec Sprzedawcy urządzenia z tytułu rękojmi.
- Gwarancja jest ważna tylko i wyłącznie z pieczęcią i podpisem jednego z partnerów AKWA.
- BTH AKWA udziela gwarancji na sprawne działanie dostarczonych urządzeń, przy użytkowaniu zgodnie z ich przeznaczeniem i wskazówkami zawartymi w dokumentacji dołączonej do urządzenia, z zastrzeżeniem pkt 7.
- Gwarancja AKWA obejmuje wyłącznie odpowiedzialność za wady, których przyczyny wynikają bezpośrednio z wad materiałowych lub produkcyjnych urządzenia.
- Okres gwarancji jest liczony od daty uruchomienia urządzenia i wynosi 2 lata na całe urządzenie oraz
 - okres 2 lat – na podzespoły elektroniczne,
 - okres 3 lat – na głowicę sterującą,
 - okres 5 lat – na zewnętrzną obudowę zmiękczacza,
 - okres 5 lat – na butlę ze złożem (2 lata w przypadku złoża EKOMIX).
- Warunkiem udzielenia gwarancji jest wykonanie montażu hydraulicznego oraz rozruchu urządzenia zgodnie z wytycznymi zawartymi w dokumentacji dostarczonej z urządzeniem przez jednego z partnerów BTH AKWA .
- Ważność gwarancji zależy od dokonania jednego przeglądu gwarancyjnego w ciągu roku od uruchomienia urządzenia (co 12 miesięcy). Przegląd gwarancyjny powinien być wykonany przez jednego z partnerów BTH AKWA. Na koszt przeglądu składają się koszty robocizny oraz koszty delegowania pracownika i jego dojazdu. Koszty przeglądu gwarancyjnego pokrywa Użytkownik zgodnie z cennikiem partnera BTH AKWA. Dany partner BTH AKWA dokona **odpłatnie przeglądu, po zawiadomieniu go przez Użytkownika** o zbliżającym się terminie przeglądu. Zawiadomienie powinno zostać dokonane na piśmie (e-mailem lub pocztą) bądź telefonicznie na co najmniej 7 dni roboczych przed upływem terminu kolejnego przeglądu.
- Warunkiem ważności gwarancji jest prowadzenie przez Użytkownika książki eksploatacji, wg wzoru zawartego w dostarczonej z urządzeniem dokumentacji, jak również regularne sprawdzanie jakości wody.
- Gwarancja nie obejmuje:
 - usług przeglądów gwarancyjnych, o których mowa w pkt. 10 ,
 - usług zmiany programu urządzenia,
 - materiałów eksploatacyjnych zużywających się w czasie normalnej eksploatacji, takich jak przykładowo: wkłady filtracyjne, sól regeneracyjna,
 - uszkodzeń powstałych na skutek: kradzieży, pożaru, działania czynników zewnętrznych lub atmosferycznych, używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,
 - montażu części i podzespołów dodatkowych bez zgody i przez inny podmiot niż parter BTH AKWA,
 - uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwej eksploatacji tj. niezgodnej z dokumentacją i gwarancją,
 - uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego przechowywania urządzenia i materiałów eksploatacyjnych,
 - konsekwencji wynikających z unieruchomienia urządzenia.
- Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
 - nieprzestrzegania zaleceń zawartych w dokumentacji dołączonej do urządzenia,
 - wykonania montażu i rozruchu urządzenia niezgodnie z wytycznymi lub przez nieuprawniany podmiot,
 - nie wykonania w terminie przeglądów gwarancyjnych,
 - wykonania przez Użytkownika lub osoby trzecie samodzielnych napraw (gwarancyjnych i pozagwarancyjnych), przeróbek i modyfikacji niezgodnych z warunkami gwarancji BTH AKWA. Gwarancja wygasa, gdy jakiegokolwiek naprawy lub modyfikacje nie zostały dokonane przez jednego z partnerów AKWA,
 - zerwania i uszkodzenia plomby urządzenia,
 - użycia nieoryginalnych części zamiennych przy naprawach zarówno gwarancyjnych, jak i pozagwarancyjnych.
- W ramach gwarancji AKWA zobowiązuje się do naprawy urządzenia. Naprawy gwarancyjne będzie wykonywał w imieniu AKWA jeden z partnerów AKWA. Wszelkie zgłoszenia i roszczenia z tytułu gwarancji Użytkownik powinien zgłaszać do partnerów AKWA.
- Wszelkie usterki i nieprawidłowości w działaniu urządzeń objęte gwarancją zostaną usunięte (naprawione) w ciągu 30 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia od Użytkownika urządzenia.
- Administratorem danych osobowych Użytkowników jest BTH AKWA. BTH AKWA przetwarza dane Użytkowników w celu udzielania reklamacji, rozpatrywania roszczeń gwarancyjnych, realizacji gwarancji oraz w celach archiwizacyjnych, księgowych i podatkowych. W razie zaistnienia sporu, dane Użytkownika będą również przetwarzane w celu obrony lub dochodzenia roszczeń przez BTH AKWA. BTH AKWA będzie przetwarzać dane

osobowe Użytkowników przez okres 5 lat od zakończenia procesu reklamacyjnego. Użytkownikom przysługują prawa przewidziane w RODO, w szczególności prawo do poprawiania danych, sprzeciwu, ograniczenia przetwarzania, dostępu oraz otrzymania kopii danych.

17. Niniejsza gwarancja **podlega prawu polskiemu**.

DATA URUCHOMIENIA:

Data	Podpis i pieczęć

POŚWIADCZENIE PRZEGLĄDÓW:

Nr przeglądu gwarancyjnego	Data	Podpis i pieczęć
1		
2		
3		
4		
5		
6		

7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		

PROTOKÓŁ URUCHOMIENIA URZĄDZENIA - ORYGINAŁ

Miejscowość _____ Data _____

Użytkownik _____

Adres _____

Tel. / faks _____

Przedstawiciele Użytkownika

1. _____

2. _____

Przedstawiciele Uruchamiającego partnera ECOWATER

1. _____

2. _____

Uruchamiane urządzenie

Model No* _____

Serial No* _____

* Informacje umieszczone na naklejce, która znajduje się pod pokrywą zbiornika soli zmiękczacza lub która jest widoczna po obróceniu zmiękczacza „od tyłu”. Informacja o modelu jest dodatkowo umieszczona na opakowaniu zmiękczacza (kartonie).

Jakość wody surowej

Twardość _____

Żelazo** _____

Mangan** _____

Jakość wody uzdatnionej

Twardość _____

Żelazo** _____

Mangan** _____

** Żelazo i mangan należy oznaczać tylko w przypadku wody z ujęcia własnego.

Uwagi _____

Uzupełnienia _____

Podpisy Użytkownika

1. _____

2. _____

Podpisy Uruchamiającego

1. _____

2. _____

PROTOKÓŁ URUCHOMIENIA URZĄDZENIA - KOPIA

Miejscowość _____ Data _____

Użytkownik _____

Adres _____

Tel. / faks _____

Przedstawiciele Użytkownika

1. _____

2. _____

Przedstawiciele Uruchamiającego partnera ECOWATER

1. _____

2. _____

Uruchamiane urządzenie

Model No* _____

Serial No* _____

* Informacje umieszczone na naklejce, która znajduje się pod pokrywą zbiornika soli zmiękczacza lub która jest widoczna po obróceniu zmiękczacza „od tyłu”. Informacja o modelu jest dodatkowo umieszczona na opakowaniu zmiękczacza (kartonie).

○ Informacje umieszczone na butli ze złożem.

Jakość wody surowej

Twardość _____

Żelazo** _____

Mangan** _____

Jakość wody uzdatnionej

Twardość _____

Żelazo** _____

Mangan** _____

** Żelazo i mangan należy oznaczać tylko w przypadku wody z ujęcia własnego.

Uwagi _____

Uzupełnienia _____

Podpisy Użytkownika

1. _____

2. _____

Podpisy Uruchamiającego

1. _____

2. _____